

CETD學位論文資料庫中，因有「**部分學校**」之學位論文全文並未授權於此資料庫中下載瀏覽，故無法直接從資料庫中下載全文。若需閱讀該些學校之學位論文全文，請參考

以下之操作方式：



學位論文全文下載方式， 以「臺灣師範大學」為例：

CETD 中文電子學位論文服務
Chinese Electronic Theses & Dissertations Service

學校專區
• 論文提交
• 論文管理

校院瀏覽 進階檢索 檢索歷程(2) 已選論文(0) Quick Search 檢索 檢索結果再查詢

校院別
臺灣大學(22348)
淡江大學(6178)
中山醫學大學(867)
政治大學(3030)
中興大學(6563)
臺北科技大學(5280)
臺北醫學大學(2739)
元智大學(7448)
高雄醫學大學(4375)
中國醫藥大學(826)
臺北藝術大學(725)
長榮大學(717)
清華大學(3614)

瀏覽分類：臺灣師範大學>教育學院>圖書資訊學研究所
瀏覽結果共56筆
全部選取 全部取消 每頁顯示筆數 15筆

1 高美醫護管理專科學校圖書館支援地方文化發展之研究
林戊己 / 臺灣師範大學 / 教育學院 / 圖書資訊學研究所 / 2008 / 碩士 / 中文
[查詢館藏](#)
[論文摘要](#) [目次](#) [參考文獻](#)

2 大學圖書館資源利用及服務品質之研究---以臺灣師範大學圖書館為例
林育云 / 臺灣師範大學 / 教育學院 / 圖書資訊學研究所 / 2008 / 碩士 / 中文
[查詢館藏](#)
[論文摘要](#) [目次](#) [參考文獻](#)

在資料庫中查詢到所需論文資料後，點選該篇論文資料右方之「**查詢館藏**」連結(連結到該校之博碩士論文系統)。

詳目顯示區塊

第 1 筆

([以作者名查詢國立臺灣師範大學圖書館館藏系統](#))

([以作者名查詢全國圖書書目資訊網](#))

論文名稱: 大學圖書館資源利用及服務品質之研究--以臺灣師範大學圖書館為例

Research of University Library Resource Utilization and Quality of Services ---The Case Study of Library of National Taiwan Normal University

研究生: [林育云 Yu-yun Lin](#)

指導教授: [陳昭珍 Chen-chao Chen](#)

學位類別: 碩士(Master)

學校名稱: [國立臺灣師範大學](#)

系所名稱: 圖書資訊學研究所

畢業學年度: 97

語文別: 中文

關鍵字: [大學圖書館 University Library](#)

[服務品質 Service Quality](#)

[服務品質量表 Service Quality Scale](#)

[LibQual LibQual](#)

全文說明: [電子全文](#)

論文頁數: 126

連結到該校之博碩士論文系統後，點選該篇論文資料之「**全文說明**」選項，即可瀏覽論文全文(能否瀏覽論文全文須視作者是否有授權，若作者未授權，則僅能瀏覽書目資料)。

摘要: 隨著時代的轉變，大學圖書館的使用者逐漸將自己視為圖書館的「消費者」，期望獲得優良的服務。而大學圖書館的使用者因為背景因素的不同，在使用圖書館資源的特性上，以及對圖書館服務品質的感受都有所不同。因此，本研究以大學圖書館使用者的身份別作為類型分類，探討教師、博士生、碩士生及大學生等四種類型的使用者，使用實體圖書館資源及數位圖書館資源的頻率、使用原因，及其對圖書館服務品質之重視程度、滿意程度及差異為何，提供大學圖書館在資源分配上及服務改善上的參考。

本研究以臺灣師範大學師生為研究對象，利用問卷調查法及半結構性訪談法進行，問卷主要以國外大學圖書館普遍採用的LibQual+™量表為基礎。在圖書館資源使用的結果顯示，學生使用實體圖書館的頻率高於教